

**Všeobecné obchodní podmínky společnosti
AB CONGRESS PRODUCTION s.r.o.**

AB Congress Production s.r.o.

Sinkulova 79/31

147 00 Praha 4

IČ: 06288456

DIČ: CZ06288456

Tel.: +420 241 430 421

Aleš Šulc, jednatel společnosti

info@abcpromotion.cz

Majitel a provozovatel webových stránek www.abcpromotion.cz , www.alexbp.cz ,
www.abstudios.cz

**VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY PRO ZABEZPEČENÍ REGISTRACE, UBYTOVÁNÍ A DALŠÍCH
SLUŽEB SPOJENÝCH S ORGANIZACÍ KONGRESŮ, SEMINÁŘŮ A AKCÍ**

1. Společnost AB Congress Production s.r.o. nabízí prostřednictvím svých internetových stránek klientům možnost zajištění registrace, ubytování, případně jiných služeb spojených s organizací kongresů, konferencí, seminářů a akcí. Po zadání údajů požadovaných v registračních formulářích, případně on-line, které jsou vytvořené na každou akci samostatně, a po jeho odeslání, společnost AB Congress Production s.r.o. danou registraci potvrdí klientovi e-mailem, kde klient obdrží všechny informace k registraci, ubytování, případně k jiným službám, které jsou spojené s danou akcí. Klient rovněž obdrží informace k možnosti platby za objednané služby spolu se storno podmínkami.
2. Doručování písemností mezi klientem a společností AB Congress Production s.r.o. se uskutečňuje především elektronicky na e-mailovou adresu, anebo poštou. Klient je povinný oznámit společnosti AB Congress Production s.r.o. platné kontaktní údaje nebo jejich změnu. Pokud se s klientem nebude možné zkontaktovat prostřednictvím jím zadaných kontaktních údajů, společnost AB Congress Production s.r.o. nezodpovídá za jakékoliv škody, které v souvislosti s touto skutečností klientovi vznikly.
Pro elektronické doručování písemností platí, že pokud společnost AB Congress Production s.r.o. nedostane chybové hlášení o nemožnosti doručení písemnosti na e-mailovou adresu klienta, považuje se písemnost za doručenou. Pro doručování písemností poštou platí, že pokud klient doručený dopis nepřevzme, je tento dopis považován za doručený uplynutím třetího dne od vrácení nedoručené zásilky společnosti AB Congress Production s.r.o.
3. Storno poplatky v případě zrušení objednávky ubytování po dobu organizování kongresů konferencí, seminářů, akcí, jsou stanovené samostatně pro danou konferenci na webové stránce konference.

REKLAMACE

V případě, že zaplacené služby nebyly poskytnuté v dohodnutém rozsahu, společnost AB Congress Production s.r.o. přijímá reklamaci od klienta. Klient je povinný oznámit svoje požadavky neodkladně tak, aby mohla být sjednaná náprava včas na samotném místě, přičemž o uplatnění reklamace musí být vykonán písemný záznam. Pokud není možné splnit požadavky ihned na místě, je možné uplatnit reklamaci po návratu, nejpozději však do jednoho měsíce od skončení služeb, písemně, jinak právo zaniká. Na všechny reklamace je společnost AB Congress Production s.r.o. povinná odpovědět písemnou formou nejpozději do 30 dnů od obdržení reklamace.

Klient podá reklamaci prostřednictvím společnosti AB Congress Production s.r.o., ta je povinná danou reklamaci řešit s příslušným dodavatelem objednaných služeb. Klient bere na vědomí, že mu vůči společnosti AB Congress Production s.r.o. nevznikají jakékoliv nároky, protože ta mu je v reklamaci pouze nápomocná. Takovou reklamaci společnost AB Congress Production s.r.o. podstoupí příslušnému dodavateli služeb a informuje o této skutečnosti klienta. Za splnění lhůt a podmínek pro vyřízení reklamace zodpovídá výlučně dodavatel služeb. Klient je povinný do reklamace uvést pravdivé údaje a všechny informace týkající se poskytnutí reklamované služby a také dodat všechny podklady dokumentující předmět reklamace.

O výsledku reklamace bude klient informován bezprostředně po ukončení reklamačního konání e-mailem, ve kterém mu bude doručen oficiální výsledek vyřízení jeho reklamace.

V případě, že reklamace byla klientovi uznána, budou klientovi vráceny finanční prostředky na číslo jeho bankovního účtu zpravidla do 14 dnů, pokud se s klientem nedohodne jinak na jiném řešení v závislosti na nabízených možnostech od dodavatele objednaných služeb. V případě, že uhrazenou částku musí nejdříve vrátit příslušný dodavatel služeb prostřednictvím společnosti AB Congress Production s.r.o., klient bere na vědomí, že lhůta na vrácení se může prodloužit. Společnost AB Congress Production s.r.o. se zavazuje vykonat všechny dostupné kroky tak, aby klientovi byly ze strany dodavatelů objednaných služeb peníze vráceny co nejdříve a poskytovat klientovi na požádání informace od dodavatelů služeb o předpokládaném datu úhrady.

ZPŮSOB PLATBY – klient může služby uhradit následujícími způsoby:

- Hotovostní platbou
- Bankovním převodem/přímým vkladem na účet na základě faktury od AB Congress Production s.r.o.

ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

1. Uvedené podmínky platí až do odvolání, resp. náhradou novým zněním. Klient svým souhlasným konáním (zasláním registračního formuláře el. cestou, úhradou faktury, osobní dohodou) potvrzuje, že jsou mu výše uvedené podmínky známy a souhlasí s nimi a přijímá je v plném rozsahu.
2. Tyto podmínky jsou k dispozici na stránce www.abcproduction.cz, v tištěné podobě pak v sídle společnosti AB Congress Production s.r.o., Sinkulova 79/31, 147 00 Praha 4
3. Vztahy zákazníka a společnosti se řídí těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, všeobecně závaznými předpisy platnými na území České republiky, a to v uvedeném pořadí.
4. Společnost AB Congress Production s.r.o. si vyhrazuje právo změny, úpravy, anebo doplnění těchto obchodních podmínek, které jsou účinné v okamžiku jejich zveřejnění na internetové stránce www.abcproduction.cz/akce. Zákazník je povinen seznámit se s aktuální verzí obchodních podmínek před odesláním každé přihlášky-obednávky, anebo před vykonáním jakékoliv rezervace.
5. Používáním internetových stránek www.abcproduction.cz/akce klient bez výhrad přijímá znění těchto obchodních podmínek, které jsou pro klienta v plném rozsahu závazné. Používání internetových stránek www.abcproduction.cz/akce je dobrovolné.

V Praze dne 2.6.2025